

パワーコンディショナー脆弱性開示ポリシー

1. 序章

NR Electric Co., Ltd.は、自社が提供する製品及びサービスに関する脆弱性を重要な課題として厳格に認識しています。お客様が当社の製品及びサービスを安心してご利用いただくことを保障するため、脆弱性への適切な対策を推進することを目的として「脆弱性開示ポリシー」を定めます。当社は本ポリシーを基盤とし、セキュリティ対策の強化に全力を尽くしてまいります。

2. 対象製品

本ポリシーの対象は、当社が販売・提供する蓄電池用パワーコンディショナーとします。

3. 脆弱性情報の受領に関する事項

当社では、脆弱性を発見した方からの情報提供を、専門の脆弱性受付窓口にて受け付ける体制を整えています。当社の製品又はサービスに関する脆弱性について直接ご連絡いただく場合には、以下に記載する受付窓口へご連絡いただくようお願い申し上げます。

<https://www.nrec.com/en/index.php/about/contact.html> にアクセスして頂き、画面真ん中の Contact us というところから、Japan を選び、受付窓口というポップアップ画面が出てきます。

4. 脆弱性情報の調査及び対策準備に関する事項

ご連絡いただいた脆弱性情報については、当該製品の設計部門及び開発部門が共同で事実確認を行います。

確認の結果、当該情報が新規の脆弱性に該当する場合には、当社は速やかに対策の実施計画を策定するとともに、情報開示に必要な準備を進めます。一方、新規の脆弱性ではないと判断された場合には、ご報告者様との事前合意を得た上で、当該件の対応を終了いたします。

5. お客様への脆弱性情報の開示に関する事項

当社は、製品の脆弱性に対する対応内容に関する情報及び対策の進捗状況について、お客様へ開示することを約束します。情報開示にあたっては、脆弱性をご報告いただいた方及び当該製品の利用者を対象とし、必要な調整を行った上で開示可能な形で準備を行い、適切なタイミングで情報を提供します。